

Gyakorlat:

## A csalás és a korrupció elleni elektronikus távoktatási tanfolyamok

Ország:

Lettország

A gyakorlat kategóriája:

- Képzés



Kapcsolat:

- Lett Államigazgatási Főiskola (a Transparency International lettországi kirendeltségével [Delna], valamint a korrupciómegelőzéssel és a korrupció elleni küzdelemmel foglalkozó irodával [KNAB] együttműködésben)
- <https://www.vas.gov.lv/en/>
- [vas@vas.gov.lv](mailto:vas@vas.gov.lv)

### Elhárított csalási kockázat(ok)

- Összeférhetetlenség
- Közbeszerzési eljárások megkerülése vagy manipulálása
- Csalási módszerek (például adócsalás, csempészet)
- Adókijátszás
- Vesztegetés, valamint más korrupciós bűncselekmények és kockázatok
- Összejátszás
- Az árnyékgazdaság és a korrupció közötti kapcsolat

### Háttér és célkitűzés(ek)

A **Lett Államigazgatási Főiskola** a köztisztviselők és az államigazgatási alkalmazottak legnagyobb lettországi képzési központja. A Lett Államigazgatási Főiskola a 389. számú minisztertanácsi rendelettel összhangban a „Növekedés és foglalkoztatás” című operatív program keretében két ESZA-finanszírozású projektet indított. „Az államigazgatás emberi erőforrásainak szakmai fejlesztése a korrupció megelőzése és az árnyékgazdaság visszaszorítása érdekében” című projekt (3.4.2.0/15/I/002 számú ESZA-projekt) célja a közszolgálati dolgozók korrupciómegelőzéssel kapcsolatos oktatása. A 2016-ban **indított, 2 863 077 EUR<sup>1</sup>** költségvetésű projekt várhatóan 2022. június közepén ér véget.

Az **elsődleges célkitűzés** az árnyékgazdaság és a korrupció visszaszorítása. Az intézkedés biztosítja, hogy az államigazgatási dolgozók képzésben részesüljenek (többek között e-tanfolyamokon vegyenek részt), valamint a speciális és általános kompetenciák területén tapasztalatot cseréljenek. A projekt keretében 2016 óta több mint 130 országos és nemzetközi rendezvényt szerveztek (7 500 résztvevővel). A képzések egy közös bevezető modult, nyolc alapmodult (széles körű, személyes képzést) és szakosodott kurzusokat foglaltak magukban <sup>2</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.vas.gov.lv/en/corruption-prevention-and-reduction-of-shadow-economy>

<sup>2</sup> [https://www.vas.gov.lv/en/box/images/Par\\_mums/K%20projekta%20faktu%20lapa\\_2018\\_EN.pdf](https://www.vas.gov.lv/en/box/images/Par_mums/K%20projekta%20faktu%20lapa_2018_EN.pdf)  
[https://www.vas.gov.lv/en/box/images/K\\_Project\\_target%20groups\\_ENG\\_25022020.pdf](https://www.vas.gov.lv/en/box/images/K_Project_target%20groups_ENG_25022020.pdf)

## A gyakorlat ismertetése

Az **online tanfolyamok** a projektnek viszonylag kis, de innovatív részét teszik ki. Céljuk, hogy alapvető ismereteket nyújtsanak, és interaktív tanulással – alap- és haladó szinten egyaránt – előmozdítsák az árnyékgazdaság közös megértését, az összeférhetetlenség és a korrupció megelőzésének és mérséklésének szempontjait. A résztvevők számukra megfelelő időpontban és helyen, internetcsatlakozással rendelkező okostelefon, táblagép vagy számítógép segítségével elektronikus távoktatási platformokat tudnak használni.

Az e-tanfolyamok kidolgozása az összes releváns intézménnyel – közintézményekkel, nem kormányzati szervezetekkel és szociális partnerekkel – folytatott konzultációk eredménye. Ez biztosítja, hogy a képzés kielégítse a célközönség valódi igényeit. Az e-tanfolyamok online és ingyenesen állnak a célközönség (közintézmények, köztük önkormányzatokat) rendelkezésére. Jelenleg további e-tanfolyamokon vehet részt kb. **176 000 potenciális résztvevő**: államháztartási intézmények (például az összes minisztérium és alárendelt intézményeik, független közintézmények), valamint önkormányzatok alkalmazottai és tisztviselői.

„Az árnyékgazdaság visszaszorítása” című projekt keretében megvalósult **első e-tanfolyam** az árnyékgazdaságra és annak visszaszorítására vonatkozó alapvető ismereteket biztosít, és előmozdítja azok közös megértését. Az e-tanfolyam interaktív oktatási eszközöket használ, és 2019 nyarán lett működőképes.

„A korrupció megelőzése” című, a **korrupció elleni küzdelemre, az összeférhetetlenség megelőzésére és szakmai etikai szempontokra** összpontosító **második e-tanfolyam** kidolgozás alatt áll, és a tervek szerint 2020. augusztus végétől működik. Ez az e-tanfolyam 10 online modulból áll, mindegyiknek saját résztémája van, és 8 tanórának felel meg. A **modulok a következők**: „Mi a korrupció?”, „A korrupció következményei”, „A korrupció megelőzésére és az ellene folytatott küzdelemre szolgáló intézmények”, „A korrupció elleni küzdelem a köz- és a magánszektorban”, „Összeférhetetlenség”, „Értékek és etika az államigazgatásban”, „Korrupciós kockázatok”, „Korrupcióhoz vezető feltételek és vesztegetés elleni fellépések”, valamint „Visszaélések bejelentése”. A 10. modul önellenőrzési feladatokat tartalmaz. Bár a tanfolyam minden köztisztviselő számára nyitott, a célközönséget az egy évnél kevesebb szakmai tapasztalattal rendelkező alkalmazottak/tisztviselők alkotják.

A második e-tanfolyam kidolgozására a Lett Államigazgatási Főiskola és a Transparency International lettországi kirendeltsége (Delna) közötti együttműködés keretében került sor. A tartalom létrehozásában a korrupció-megelőzéssel és a korrupció elleni küzdelemmel foglalkozó irodát (KNAB) és a Közpolitikai Központot (Providus) képviselő szakértők is részt vettek. A KNAB képviselői az e-tanfolyam kidolgozásának teljes folyamata során folytatták az egyeztetéseket a tanfolyamok kidolgozóival.

### Egyedi jellemzők

- Az e-tanfolyamok kialakítása úgy történt, hogy a **lehetőleg interaktívabbak legyenek**. A modulokban csak a legszükségesebb mennyiségű szöveg jelenik meg. Ennek megfelelően az e-tanfolyamok több gyakorlati feladatot és tevékenységet (például pantomim) választanak. A forgatókönyv-specifikus kérdések és szimulációk használata és a tanfolyamok interaktívvá tétele révén a felhasználók valós körülmények között alkalmazhatják új ismereteiket, döntéseik meghozatalát pedig kockázatmentes, nem ítélező környezetben gyakorolják. Ez a tapasztalati alapú tanulás segít az egyéneknek abban, hogy sikereikből és kudarcaikból is hasznos információkat szerezzenek, amelyek általában jobb munkahelyi döntéshozatalt eredményeznek.
- A tanfolyamokat kidolgozó három partner – **a Lett Államigazgatási Főiskola, a Delna és a KNAB** – közötti szoros együttműködés hitelessé teszi a tanfolyamokat, emellett biztosítja a tananyag megfelelő lekerekítettségét. E partnerségnek köszönhetően a tanfolyamok kidolgozói olyan eszközökre és eljárásokra tudnak javaslatot tenni, amelyek célirányosabban foglalkoznak az azonosított kockázati területekkel. Az együttműködés ezenkívül a párhuzamos munkavégzést is csökkenti, és segíti a csalás és a korrupció elleni küzdelmet célzó stratégiák összehangolását. Megjegyzendő, hogy az e-tanfolyam nem helyettesítheti teljesen a tantermi keretek közötti személyes képzést, azonban jelentősen meg fogja könnyíteni számos gyakornok korrupció elleni küzdelemmel kapcsolatos képzését (az országban jelentős igény mutatkozik a korrupció elleni küzdelemmel kapcsolatos képzés iránt), és különösen eredményes lehet a kevesebb tapasztalattal rendelkező résztvevők képzésében.

## Kimenetek és eredmények

2019 októberében felmérés készült az e-tanfolyam első résztvevőivel. **Több közintézményből 63 válasz** érkezett. A felhasználók egy részének szinte minden észrevétele nagyon pozitív volt (több pozitív észrevétel érkezett 2020 júniusában is). (maximális pontszám: 10):

- A tanfolyami témakörök relevanciája és naprakészsége: 8,9
- A tartalom teljessége: 8,3
- A tanfolyam gyakorlati alkalmazása: 8,0

### Sok résztvevő az alábbi pozitív szempontokat emelte ki:

- az elektronikus távoktatás kényelmes a felhasználó számára, és sokkal kevésbé időigényes, mint a személyes oktatás;
- a tanfolyamon átadott információk teljessége (például több lehetőség a különböző kutatási adatok és a szakértői vélemények megismerésére; az adatok jó minősége);
- interaktív és felhasználóbarát funkciók, valamint az egyes képzési modulok utáni tömör emlékeztetők és rövid összefoglalók megkönnyítik az információk jobb elsajátítását;
- az önellenőrzési megoldás nagyon hatékony.

A résztvevők többsége pozitívan reagált a tanfolyam minőségére és felépítésére és a tanfolyam által biztosított kapacitásépítési lehetőségekre. **A tanfolyam számos résztvevője tett javaslatot arra, hogy más, személyes tanfolyamok formátumát is alakítsák át elektronikus távoktatásra.**

## Fő sikertényezők

E folyamatban fontos szerepet kap az, hogy a **megcélzott intézmények vezetésének közös érdeke** a korrupció elleni belső szervezési intézkedések meghozatala és **tudják**, hogy azokat hogyan hajtsák végre. Az oktatás területén a cél a korrupció negatív következményeire irányuló figyelemfelkeltés, valamint a korrupció megelőzésének és az ellene folytatott küzdelemnek a kifejtése. Ezért gyakran értékelni kell, hogy a köztisztviselők ismerik-e és megértik-e a korrupció elleni küzdelemmel kapcsolatos kérdéseket, az eredmények alapján pedig oktatási tevékenységeket kell végrehajtani például olyan területeken, mint a korrupcióellenes jogszabályok.

A gyakorlat sikeréhez vezető legfontosabb lépések:

- olyan **PR-stratégia** kidolgozása és végrehajtása, amely kidomborítja a gyakorlat fontosságát a közintézmények és a köztisztviselők számára. Ennek célja ösztönöznie a tanfolyamon való részvételt, mivel az nem kötelező;
- gyakori kommunikáció a nagyközönséggel a feltárt korrupciós ügyekről és a korrupció általános tendenciáiról, valamint a korrupció megelőzése és leküzdése érdekében hozott intézkedésekről.

## Felmerült kihívások és levont tanulságok

**Az első tanfolyam tekintetében nem számoltak be jelentős technikai vagy felhasználói vonatkozású problémákról.** Minden tananyag egyetlen helyen elérhető online formában. Az e-tanfolyamon való részvételhez nem szükséges engedély (a tanfolyam helyszínére vonatkozó linket csak a közintézmények – többek között az önkormányzatok – körében terjesztik).

Az első tanfolyamból levont tanulságok és azok alapján a második tanfolyamon végrehajtott kiigazítások: az első tanfolyamon bevált sikeres megoldások (például a résztémakörök utáni rövid összefoglalók, önellenőrzés, gyakorlati példák és interaktív funkciók) alkalmazásának folytatása. Az infogramok használatának kiterjesztése, gyakorlati ajánlások, az elvégzett kutatások eredményeinek tömörítése. A „digitális asszisztens” megoldás (egy emberi alak magyarázza el, hogy hogyan kell részt venni a tanfolyamon, illetve egyértelműsít bizonyos kérdéseket) használatának megszüntetése, mivel néhány felhasználó túlságosan tokolódónak találja. Pontosítás és segítségnyújtás továbbra is biztosított, de másként. Számos résztvevő észrevételei nyomán **kiegészítő információkat biztosító megoldás** bevezetésére került sor (például, ha egy résztvevő

részletesebben akar egy-egy kérdést megvizsgálni). Könnyebbé vált továbbá a képzési résztémakörök közötti váltás, valamint a tanfolyami fejezeteken belüli navigáció. Ezenfelül több figyelemet kapott a tanfolyam vizuális vonzereje és intuitív megítélése.

## Az átadhatóság lehetősége

Hasonló online tanfolyamok több platformon megvalósultak. Erre példa „A korrupció társadalmi következményei, korrupció az üzleti szférában és korrupció a közigazgatásban” című online tanfolyam, amelyet a **lengyelországi Központi Korrupcióellenes Hivatal** indított el egy kifejezetten erre szánt, internetes elektronikus távoktatási platformon, és amely lengyelül és angolul egyaránt elérhető (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>). A **svéd külügyminisztérium és a Global Advice Network** is kidolgozott ingyenesen elvégezhető elektronikus távoktatási tanfolyamot a korrupció elleni küzdelem témakörében. Ennek az interaktív tanfolyamnak az a célja, hogy tudatosítsa a vállalatokban a korrupció kockázatait, és e kockázatok mérséklésére vonatkozó módszereket javasoljon. Ezenfelül a **dán külügyminisztérium** számos olyan elektronikus távoktatási tanfolyamot dolgozott ki, amelyek a belső és a külső partnerek érdeklődésére is számot tarthatnak és ingyenesen elérhetőek. Konkrétabban: a **korrupció elleni küzdelemmel** kapcsolatos e-tanfolyam a dán külügyminisztérium Koppenhágában dolgozó és külföldi kiküldetést teljesítő összes alkalmazottja számára, valamint a külügyminisztérium által foglalkoztatott tanácsadók számára kötelező<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> <https://um.dk/en/about-us/e-learning/anti-corruption/>