

Název činnosti:

## E-learningové kurzy boje proti podvodu a proti korupci

Země:

Lotyšsko

Kategorie činnosti:

- Školení



Kontakt:

- Lotyšská škola veřejné správy (ve spolupráci s TI Lotyšsko – Delna & KNAB – Úřad pro předcházení korupci a boj proti ní)
- <https://www.vas.gov.lv/en/>
- [vas@vas.gov.lv](mailto:vas@vas.gov.lv)

## Hrozící riziko (rizika) podvodu

- Střet zájmů
- Vyhýbání se zadávacímu řízení nebo manipulace se zadávacím řízením
- Podvody (např. daňové podvody, pašování)
- Daňový únik
- Úplatkářství a další trestné činy a rizika související s korupcí
- Tajná dohoda
- Propojení mezi šedou ekonomikou a korupcí

## Souvislosti a cíle

**Lotyšská škola veřejné správy (LSPA)** je největším školicím střediskem pro státní úředníky a zaměstnance veřejné správy v Lotyšsku. V souladu s nařízením vlády č. 389 Lotyšské republiky zahájila škola LSPA dva projekty financované z ESF v rámci operačního programu „Investice pro růst a zaměstnanost“. Jeden z projektů nazvaný „Profesní rozvoj lidských zdrojů v oblasti veřejné správy zaměřený na předcházení korupci a omezování šedé ekonomiky“ (projekt ESF č. 3.4.2.0/15/I/002) je zaměřen na vzdělávání pracovníků veřejného sektoru v oblasti předcházení korupci. Projekt **byl zahájen** v roce 2016, má skončit v polovině června roku 2022 a jeho rozpočet činí **2 863 077 EUR**<sup>1</sup>.

**Hlavním cílem** je omezit šedou ekonomiku a korupci. Toto opatření je zárukou toho, že pracovníkům ve veřejné správě je poskytnuto školení (včetně elektronických kurzů) a umožněna výměna zkušeností v oblasti speciálních a obecných kompetencí. Od roku 2016 bylo v rámci projektu uspořádáno více než 130 vnitrostátních a mezinárodních akcí (se 7 500 účastníky). Součástí školení byl společný úvodní modul, osm základních modulů (hromadné prezenční školení) a specializované kurzy<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.vas.gov.lv/en/corruption-prevention-and-reduction-of-shadow-economy>

<sup>2</sup> [https://www.vas.gov.lv/en/box/images/Par\\_mums/K%20projekta%20faktu%20lapa\\_2018\\_EN.pdf](https://www.vas.gov.lv/en/box/images/Par_mums/K%20projekta%20faktu%20lapa_2018_EN.pdf)  
[https://www.vas.gov.lv/en/box/images/K\\_Project\\_target%20groups\\_ENG\\_25022020.pdf](https://www.vas.gov.lv/en/box/images/K_Project_target%20groups_ENG_25022020.pdf)

## Popis činnosti

**Online kurzy** představují relativně malou, ale velmi inovativní součást projektu. Jejich cílem je poskytnout základní znalosti a podpořit společné pojetí šedé ekonomiky, prevence střetu zájmů a korupce a aspektů jejich zmírňování prostřednictvím interaktivního učení jak na základní, tak na pokročilejší úrovni. Účastníci mohou využívat e-learningové platformy v jakoukoli dobu a na jakémkoli místě pomocí chytrého telefonu, tabletu nebo počítače s připojením k internetu.

Vytvoření elektronických kurzů je výsledkem konzultací se všemi relevantními institucemi: institucemi veřejného sektoru, nevládními organizacemi a sociálními partnery. Díky tomu bude školení uspokojovat skutečné potřeby cílové skupiny. Elektronické kurzy jsou cílové skupině (veřejným institucím, včetně obcí) k dispozici online a zdarma. Další elektronické kurzy jsou zpřístupňovány přibližně **176 000 potenciálních účastníků**, které tvoří zaměstnanci a úředníci státních rozpočtových institucí (např. všech ministerstev a jejich podřízených institucí, nezávislých veřejných institucí) a obcí.

**První elektronický kurz** prováděný v rámci projektu nazvaný „Omezování šedé ekonomiky“ poskytuje základní znalosti o šedé ekonomice a jejím zmírňování a podporuje společný pohled na ni. Tento elektronický kurz používá interaktivní výukové nástroje a byl uveden do provozu v létě roku 2019.

**Druhý elektronický kurz** „Předcházení korupci“, který je zaměřen na **aspekty boje proti korupci, prevence střetu zájmů a profesní etiky**, je ve fázi vývoje a jeho uvedení do provozu se plánuje na konec srpna roku 2020. Tento elektronický kurz se skládá z deseti online modulů, z nichž každý je zaměřen na příslušné dílčí téma, a odpovídá osmi vyučovacím hodinám. **Tyto moduly jsou:** „Co je to korupce?“, „Důsledky korupce“, „Instituce pro prevenci korupce a boj proti ní“, „Boj proti korupci ve veřejném a soukromém sektoru“, „Střet zájmů“, „Hodnoty a etika ve veřejné správě“, „Rizika korupce“, „Podmínky vedoucí ke korupci a opatření v případě úplatkářství“ a „Oznamování podvodů“. Desátý modul obsahuje cvičení pro sebetestování. Přestože kurz je otevřen pro všechny pracovníky veřejné správy, cílovou skupinou jsou zaměstnanci/úředníci, jejichž odborná praxe je kratší než jeden rok.

Druhý elektronický kurz byl vytvořen ve spolupráci mezi LSPA a Transparency International Lotyšsko (Delna). Na vytváření obsahu kurzu se podíleli i odborníci, kteří zastupují Úřad pro předcházení korupci a boj proti ní (KNAB) a Centrum pro veřejnou politiku (Providus). Zástupci úřadu KNAB prováděli konzultace s vývojáři kurzu po celou dobu vytváření elektronického kurzu.

### Specifické rysy

- Elektronické kurzy jsou vytvořeny tak, aby byly **maximálně interaktivní**. V jednotlivých modulech se vyskytuje pouze nezbytné množství textu. Proto je v elektronických kurzech dávána přednost více praktickým cvičením a činnostem, jako je pantomima. Tím, že jsou používány otázky a simulace specifické pro konkrétní situaci a že je kurz interaktivní, mohou uživatelé nové znalosti aplikovat realisticky a procvičovat se v rozhodování v prostředí bez rizika a bez předsudků. Tento typ učení založeného na zkušenostech pomáhá člověku získávat užitečné poznatky o vlastních úspěších a selháních – což jsou poznatky, které obecně vedou k lepšímu rozhodování při práci.
- Úzká spolupráce mezi třemi partnery, kteří se na vývoji kurzů podílejí – **LSPA, Delna a KNAB** – kurzům dodává věrohodnost a je zárukou toho, že jejich materiály jsou všestranné. Díky tomuto partnerství jsou vývojáři schopni vytvářet nástroje a postupy, které jsou lépe zaměřeny na stanovené oblasti rizika. Spolupráce také snižuje duplicitu práce a přispívá ke sjednocení strategií boje proti podvodu a korupci. Je třeba upozornit na to, že elektronický kurz nemůže plně nahradit prezenční výuku ve třídě, ale výrazně usnadní školení v oblasti boje proti korupci velkého množství účastníků (v zemi je značná poptávka po protikorupčních školeních) a může být zvláště účinný při školení méně zkušených účastníků.

## Výstupy a výsledky

V říjnu roku 2019 byl proveden průzkum s prvními účastníky elektronického kurzu. Bylo přijato **63 odpovědí z několika veřejných institucí**. Téměř všechny komentáře ze strany uživatelů byly velmi pozitivní (několik pozitivních komentářů bylo přijato i v červnu roku 2020). (maximálně 10 bodů):

- Relevance témat kurzu a jejich aktuálnost: 8,9
- Úplnost obsahu: 8,3
- Praktické využití kurzu: 8,0

**Mnoho respondentů zdůraznilo tyto pozitivní aspekty:**

- elektronická výuka je pro uživatele výhodná a mnohem méně časově náročná než prezenční výuka,
- úplnost informací (např. více možností seznámení se s různými údaji z výzkumu a názory odborníků, dobrá kvalita údajů) v kurzu,
- interaktivní a uživatelsky přívětivý charakter i stručná reflexe informací a krátké souhrny po každém vzdělávacím modulu usnadňují vstřebávání informací,
- řešení prostřednictvím sebetestování je velmi účinné.

Většina účastníků reagovala pozitivně na kvalitu i strukturu kurzu a příležitosti v rámci budování kapacit, které nabízí. **Několik účastníků školení navrhlo přepracovat další prezenční kurzy na e-learningový formát.**

## Faktory, které jsou klíčem k úspěchu

Důležitou roli v tomto procesu hraje **zájem cílové instituce o řízení a znalosti** způsobu zavádění vnitřních organizačních opatření proti korupci. V oblasti vzdělávání je cílem zvyšování povědomí o negativních důsledcích korupce a vysvětlování, jak korupci předcházet a jak s ní bojovat. Proto by měly být znalosti a porozumění veřejných činitelů v oblasti boje proti korupci často posuzovány a na základě výsledků by měly probíhat vzdělávací činnosti v oblastech, jako jsou protikorupční právní předpisy.

Klíčové kroky, které by vedly k úspěchu této činnosti:

- vypracování a zavedení **strategie v oblasti komunikace s veřejností**, pomocí které bude zdůrazňován význam této činnosti u veřejných institucí a státních úředníků. Ta by měla sloužit k podpoře účasti v kurzu, protože není povinný,
- častá komunikace s veřejností o zjištěných případech korupce a jejích obecných trendech i prováděných opatřeních pro předcházení korupci a boj proti ní.

## Zjištěné problémy a získané poznatky

**U prvního kurzu nebyly hlášeny žádné závažné technické nebo uživatelské problémy.** Všechny materiály jsou dostupné na jednom místě online. Použití elektronického kurzu nevyžaduje žádné oprávnění (odkaz na umístění kurzu je sdělován pouze veřejným institucím (včetně obcí)).

Získané poznatky a úpravy provedené v druhém kurzu na základě prvního kurzu: další používání úspěšných řešení obsažených v prvním kurzu, např. krátká shrnutí za dílčími tématy, sebetestování, praktické příklady a interaktivní prvky. Rozšíření použití infogramů, praktických doporučení, velmi stručných zjištění z prováděného výzkumu. Ukončení používání „digitálního asistenta“ (lidská postava, která vysvětluje, jak se kurz používá, a objasňuje některé otázky), protože na některé uživatele působil příliš rušivě. Stále jsou nabízena vysvětlení a pomoc, ale jiným způsobem. Na základě komentářů několika účastníků bylo zavedeno **řešení poskytnutí dalších informací** (např. pokud si účastník přeje záležitost prozkoumat podrobněji). Dále se zlepšily přechody od jednoho dílčího tématu k dalšímu i navigace v kapitolách kurzu. Větší pozornost byla věnována i vizuální atraktivitě a intuitivnímu vnímání kurzu.

## Potenciál pro převoditelnost

Podobné online kurzy byly zavedeny na několika platformách. Příkladem je online kurz na téma „Společenské důsledky korupce, korupce v podnikání a korupce ve veřejné správě“, který spustil **Ústřední protikorupční úřad v Polsku** na specializované e-learningové internetové platformě a který je dostupný v polštině a angličtině (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>). **Švédské Ministerstvo zahraničních věcí a Globální poradenská síť** také vytvořily bezplatný protikorupční e-learningový kurz. Tento interaktivní kurz je zaměřen na posílení povědomí společností o rizicích korupce a nabízí způsoby, jak tato rizika zmírnit. Dále **Ministerstvo zahraničních věcí Dánska** vytvořilo řadu e-learningových kurzů, které jsou zajímavé pro interní i externí partnery a jsou k dispozici zdarma. Přesněji řečeno, elektronický kurz o **boji proti korupci** je povinný pro všechny zaměstnance pracující na Ministerstvu zahraničních věcí Dánska v Kodani a na misích v zahraničí i pro poradce a konzultanty zaměstnávané tímto ministerstvem<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> <https://um.dk/en/about-us/e-learning/anti-corruption/>