

Nom de la pratique:

Plateforme d'apprentissage en ligne du bureau central de lutte contre la corruption

Pays:

Pologne

Catégorie de la pratique:

- Formation



Contact:

- Bureau central de lutte contre la corruption
- <https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>
- bjp@cba.gov.pl
- pomoc_elearning@cba.gov.pl

Lutte contre les risques de fraude suivants:

- Conflit d'intérêts
- Contournement ou manipulation des procédures de passation de marchés publics
- Double financement
- Collusion
- Manipulation des coûts de projet
- Autres

Contexte et objectifs

Le bureau central polonais de lutte contre la corruption est un organe gouvernemental spécial doté de pouvoirs de police et de contrôle. Il a pour mission de lutter contre la corruption dans les secteurs public et privé, en particulier au sein des institutions gouvernementales et locales et, plus généralement, dans toute activité mettant en danger l'intérêt économique de l'État. Le bureau emploie actuellement 1194 agents et 166 fonctionnaires.

Compte tenu du besoin urgent de formation en matière de la lutte contre la fraude qui a été constaté lors des enquêtes sur les cas de fraude, et fort de l'expérience considérable qu'il a acquise, le bureau a décidé d'investir dans la mise au point de formations de lutte contre la fraude.

La plateforme d'apprentissage en ligne (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>) est la première plateforme publique et gratuite de lutte contre la corruption en Pologne. Elle contient des formations à la lutte contre la corruption pour tous ceux qui s'intéressent à ce sujet, en particulier les fonctionnaires, les entrepreneurs, les étudiants et les élèves.

Les premiers travaux conceptuels concernant sa création ont débuté en 2012, en même temps que la présentation d'une demande de subvention à la Commission européenne. Les hypothèses suivantes ont été formulées:

- la plateforme sera opérationnelle pendant 30 mois,
- au cours de cette période, 4500 personnes seront formées.

La plateforme d'apprentissage en ligne du bureau central de lutte contre la corruption a été lancée le 24 mai 2014. Il s'agissait de la première plateforme web accessible à tous en Pologne contenant des sessions de formation à la lutte contre la corruption. Pour y accéder, les nouveaux utilisateurs doivent s'enregistrer. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont définis par l'utilisateur et lui permettent de se connecter au système.

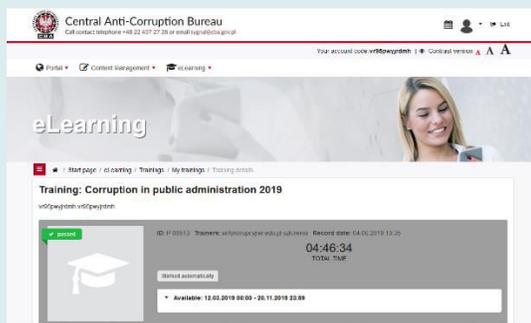
Description de la pratique

Les sessions de formation devaient s'adresser au groupe le plus large possible de bénéficiaires, de sorte que

les connaissances sur les menaces de corruption et la lutte contre la corruption puissent toucher l'ensemble de la société. La formation en ligne visait à sensibiliser les fonctionnaires, les huissiers de justice, les administrations publiques et les entreprises à la corruption. Pour ce faire, le contenu de la formation était fondé sur des études de cas réelles. Au cours de la formation, les participants apprennent les comportements possibles à adopter dans la lutte contre la corruption. Ils reçoivent également des supports de formation plus thématiques élaborés par le bureau, tels que des recommandations sur les moyens de lutter contre la corruption dans le cadre des procédures de passation de marchés publics.

La plateforme comprend trois sessions de formation:

- **corruption dans l'administration publique** – cette session comporte 9 leçons portant sur les informations de base concernant le cadre juridique et institutionnel, ainsi que sur les solutions systémiques;
- **corruption dans les entreprises** – cette session comporte 10 leçons et la vue d'ensemble proposée est étayée par des exemples de comportement relevant de la corruption, pertinents pour l'environnement administratif et économique;
- **lutte contre la corruption** – cette session propose 9 leçons sur les répercussions sociales des comportements relevant de la corruption et leurs conséquences pour l'État et les citoyens.



Chaque module comprend 9 ou 10 leçons. Il faut environ 45 minutes pour terminer chaque leçon. L'ensemble du cours, soit trois modules, est disponible en deux versions linguistiques: en polonais et en anglais. Chaque leçon contient un texte statique et des dialogues, des scènes animées, du matériel audio/vidéo et des contenus donnant lieu à des discussions et des interactions. Chaque module s'achève par un test de connaissance. Une fois la formation terminée, le participant peut générer un certificat attestant qu'il l'a suivie.

À l'origine, la plateforme d'apprentissage en ligne a été mise en place dans le cadre du programme «Prévenir et combattre la criminalité» soutenu par la Commission européenne. Le budget initial pour la mise en place d'un programme d'apprentissage en ligne était d'environ 180 000 EUR. Ces frais couvraient notamment les honoraires d'experts externes et de développeurs de logiciels informatiques. L'équipe de projet initiale était composée des personnes suivantes:



1. 3 à 6 experts internes du bureau central polonais de lutte contre la corruption;
2. des membres externes de l'académie de police, pour participer à la création du contenu pour l'apprentissage en ligne;
3. des développeurs informatiques externes pour la création de la plateforme d'apprentissage en ligne, l'hébergement et la maintenance.

En 2015, après trois ans de mise en œuvre, au terme du projet de la Commission européenne, le bureau est

devenu propriétaire de la plateforme. À cette époque, l'équipe du bureau a décidé de moderniser et de raccourcir le contenu de la formation, sur la base des retours d'expérience des utilisateurs. Compte tenu du renforcement de l'expertise interne, le bureau n'avait plus besoin d'une expertise externe pour produire le contenu de l'apprentissage en ligne et pouvait compter sur des ressources humaines internes.

En novembre 2017, la modernisation de la plateforme s'est achevée. Les modifications concernaient le contenu de fond de la version polonaise ainsi que les solutions technologiques du site web lui-même. Depuis l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données (RGPD), la plateforme de formation du bureau a été remaniée pour être conforme aux nouveaux règlements. Depuis le 25 mai 2018, elle ne collecte ni ne traite de données à caractère personnel. En mars 2019, la formation dans la version anglaise a été modernisée.

La mise à jour de l'apprentissage en ligne visait à le rendre plus visuel, compact et interactif. L'équipe a mis en œuvre les dernières solutions informatiques pour l'apprentissage en ligne, notamment des animations, du texte vocal et des tests permettant de vérifier les connaissances des utilisateurs. La mise à jour des cours d'apprentissage en ligne a eu lieu entre 2016 et 2017 et a représenté un budget global de 80 000 EUR. Le choix de ne pas faire appel à des experts externes et de ne pas collecter et gérer des données à caractère personnel depuis mai 2018 a considérablement réduit le coût de la mise à jour et permis de réduire les coûts de maintenance (environ 650 EUR par mois).

Caractéristiques uniques

Lancée pour la première fois en mai 2014, la plateforme d'apprentissage en ligne du bureau central polonais de lutte contre la corruption était la première plateforme gratuite de ce genre en Pologne, accessible à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Depuis la mise à jour de mai 2018, aucune donnée à caractère personnel n'est requise pour s'inscrire à la formation en ligne, ce qui la rend encore plus accessible.

L'apprentissage en ligne en matière de lutte contre la corruption du bureau présente plusieurs caractéristiques uniques qui ont contribué à sa réussite et à son large succès:

1. accès gratuit à l'apprentissage en ligne;
2. modules thématiques de courte durée qui peuvent être achevés en 45 minutes à une heure;
3. contenu très ciblé et condensé, pertinent pour les fonctionnaires et axé sur le contexte réglementaire polonais et international;
4. couverture internationale grâce aux versions polonaise et anglaise de l'apprentissage en ligne;
5. apprentissage en ligne s'appuyant sur les dernières évolutions informatiques;
6. accessibilité accrue grâce à la possibilité de lire et d'écouter les documents (caractéristiques spéciales d'accessibilité pour les personnes handicapées), utilisation généralisée d'outils interactifs tels que les animations et les tests;
7. possibilité de recevoir un certificat du bureau central polonais de lutte contre la corruption à l'issue de la formation.

Résultats

Trois mois seulement après le lancement de la plateforme d'apprentissage en ligne, 4 500 personnes s'étaient déjà été inscrites (ce chiffre était l'objectif initial après 30 mois d'exploitation). Après 12 mois, ce chiffre est passé à 22 000.

La diffusion des informations sur la plateforme d'apprentissage en ligne a donné lieu à différentes actions de promotion. Tout d'abord, une brève note décrivant le projet a été envoyée aux médias. Ensuite, le bureau a envoyé des lettres aux ministères, aux autres institutions centrales et aux universités pour informer les enseignants, les chercheurs et les étudiants et les inviter à suivre les cours. Peu après, les informations relatives au lancement de la plateforme ont été envoyées à toutes les agences et institutions du gouvernement central, aux bureaux provinciaux et aux bureaux des maréchaux dans les provinces polonaises. Puis, avant le début de l'année scolaire, les informations relatives à la plateforme et aux cours ont été envoyées aux recteurs d'universités donnant des conférences sur la sécurité nationale. Enfin, la formation en ligne a été mise en valeur lors d'une formation continue en ligne dispensée par le bureau.

Le bureau a fait une promotion active de la version anglaise de la plateforme en ligne auprès des autorités de lutte contre la corruption en Europe, et il a partagé les informations avec la plateforme Europol d'experts, les partenaires européens contre la corruption/le réseau européen de lutte contre la corruption, le GRECO et d'autres autorités. Afin de renforcer l'utilisation de la plateforme, le bureau publie régulièrement sur les médias sociaux le nombre d'utilisateurs inscrits pour l'apprentissage en ligne.

La plateforme compte actuellement **186 361 membres** qui se sont inscrits à au moins une des formations. Bien que la version actuelle de la formation ne recueille pas de données sur le pays de provenance des utilisateurs, la version précédente indiquait la participation à une formation en langue anglaise en République tchèque, en Slovaquie, en Moldavie, en Ukraine, en Lituanie, en Lettonie, en Estonie, au Royaume-Uni et en Autriche.

Le nombre d'utilisateurs varie en fonction de la formation à laquelle ils s'inscrivent:

Formation	Utilisateurs, version polonaise	Utilisateurs, version anglaise
Corruption dans l'administration publique	102 984	250
Corruption dans les entreprises	33 610	152
Lutte contre la corruption	44 689	261

Le bureau prévoit de nouvelles améliorations de la plateforme:

1. création d'une application mobile pour rendre les informations encore plus accessibles;
2. élaboration de cours d'apprentissage supplémentaires (panels) sur la conformité et l'intégrité;
3. mise en place d'un programme de formation des formateurs.

Enfin, le bureau entend créer une plateforme internationale d'apprentissage en ligne universelle, qui permettra aux pays de disposer d'un module national et d'élaborer ainsi des contenus adaptés aux besoins nationaux et aux spécifications réglementaires dans différentes langues.

Facteurs clés de succès

Six années de mise en œuvre de la plateforme d'apprentissage en ligne ont permis d'étudier en profondeur les facteurs clés de succès:

1. un environnement réglementaire spécifique. La stratégie nationale de lutte contre la corruption de la Pologne a obligé les pouvoirs publics à dispenser une formation sur la lutte contre la corruption à tous les employés. Cela a permis de mettre au jour le fort besoin d'une offre de formation. La plateforme de formation en ligne gratuite est arrivée au bon moment pour répondre à ce besoin;
2. le débat public sur la corruption dans la société polonaise, en particulier parmi les jeunes, a accru l'intérêt pour le sujet et a contribué à l'adoption de l'initiative;
3. l'accès gratuit à la plateforme a permis aux jeunes et aux étudiants d'en bénéficier;
4. un format de formation attrayant: les cours de courte durée, visuels et interactifs, divisés en thèmes, ont été bien accueillis par les utilisateurs;
5. le certificat de formation est apprécié des utilisateurs et, désormais, il est même exigé par certaines équipes de ressources humaines en raison de l'obligation de suivre la formation imposée par les employeurs;
6. en interne, le succès du programme d'apprentissage en ligne repose sur les capacités et les connaissances des experts du bureau central polonais de lutte contre la corruption, l'accès à une base de données d'études de cas de fraude et de bonnes pratiques, ainsi que l'accès aux données historiques pour prévoir les tendances en matière de fraude et proposer aux utilisateurs des contenus pertinents concernant la fraude en Pologne et les risques de corruption.

Difficultés rencontrées et enseignements tirés

1. L'investissement initial dans l'élaboration du cours d'apprentissage en ligne était relativement élevé et ne pouvait être couvert que par un projet de la Commission européenne.
2. Le contenu de la première version de l'apprentissage en ligne était trop dense pour l'utilisateur: l'accent était mis sur les chiffres et les données, ce qui demandait en moyenne trois jours pour terminer un bloc de formation. Ce format a été jugé trop long pour les utilisateurs.
3. Le traitement des données à caractère personnel était chronophage et coûteux. Le bureau a donc décidé de ne pas collecter de données à caractère personnel des utilisateurs pour la version mise à jour de la plateforme d'apprentissage en ligne.
4. La capacité interne et les connaissances de l'équipe chargée de la mise en œuvre de l'apprentissage en ligne sont essentielles à la réussite. Pour une mise en œuvre réussie, le bureau évalue les besoins d'équipe suivants (en fonction du groupe cible d'utilisateurs): formateur en matière de lutte contre la corruption, enquêteurs expérimentés, responsables de la conformité, experts dans des domaines spécifiques, experts en informatique et même psychologues, pour adapter le contenu et le format à l'attention des utilisateurs.

Potentiel de transférabilité

1. Le contenu de la plateforme d'apprentissage en ligne devrait être fondé sur les besoins nationaux et le cadre réglementaire. Le bureau central polonais de lutte contre la corruption a collaboré avec les autorités de Moldavie, de Macédoine du Nord, de Slovaquie et de Lituanie pour transférer les connaissances sur la plateforme d'apprentissage en ligne et, dans certains cas, partager la machine virtuelle sur laquelle repose la solution informatique de la formation (à savoir la Moldavie et la Lituanie). Toutefois, il convient de noter que le contenu de la formation devrait être adapté à chaque pays et à chaque groupe cible spécifique.
2. La mise en place initiale de la plateforme est longue et coûteuse. L'expérience du bureau central polonais de lutte contre la corruption montre que la mise en place d'une plateforme d'apprentissage en ligne nécessite le travail d'une équipe d'experts, tant internes qu'externes.
3. Le succès de la version anglaise de la plateforme d'apprentissage en ligne du bureau laisse à penser que des outils similaires sont nécessaires dans d'autres pays de l'UE.