

Gyakorlat:

## A Központi Korrupcióellenes Hivatal elektronikus távoktatási platformja

Ország:

Lengyelország

A gyakorlat  
kategóriája:

- Képzés



Kapcsolat:

- Központi Korrupcióellenes Hivatal
- <https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>
- [bip@cba.gov.pl](mailto:bip@cba.gov.pl)
- [pomoc\\_elearning@cba.gov.pl](mailto:pomoc_elearning@cba.gov.pl)

### Elhárított családi kockázat(ok)

- Összeférhetetlenség
- Közbeszerzési eljárások megkerülése vagy manipulálása
- Kettős finanszírozás
- Összejátszás
- A projektköltségek manipulálása
- Egyéb

### Háttér és célkitűzés(ek)

Lengyelország Központi Korrupcióellenes Hivatala (CBA) rendőrségi és nyomkövetési hatáskörökkel rendelkező különleges kormányzati szerv. A CBA célkitűzése a köz- és a magánszektorbeli – különösen a kormányzati intézményeken és a helyi önkormányzatokon belüli – korrupció, valamint általánosabban minden olyan tevékenység elleni küzdelem, amely veszélyezteti az állam gazdasági érdekeit. A CBA jelenleg 1194 tisztviselőt és 166 köztisztviselőt foglalkoztat.

A csalásellenes képzés sürgős szükségessége, valamint a megszerzett széles körű tapasztalatok alapján a CBA úgy döntött, hogy csalásellenes képzés létrehozásába investál.

Az elektronikus távoktatási platform (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>) Lengyelországban az első nyilvános korrupcióellenes platform, amely korrupcióellenes képzést kínál mindazok számára, akik érdeklődnek a korrupció témaköre iránt, különösen köztisztviselők, vállalkozók, felsőoktatási hallgatók, valamint tanulók számára.

A platform létrehozására irányuló elméleti munka 2012-ben kezdődött egy vissza nem térítendő támogatás elnyerésére irányuló pályázat Európai Bizottsághoz történő benyújtásával. A következő feltevéseket fogalmazták meg:

- a platform 30 hónapig fog működni;
- ebben az időszakban 4500 személy részesül képzésben.

A Központi Korrupcióellenes Hivatal elektronikus távoktatási platformját 2014. május 21-én indították el. Lengyelországban ez volt az első, általánosan elérhető internetes platform, amely korrupcióellenes képzéseket tartalmazott. Ezen internetes platformhoz való hozzáférés feltétele, hogy az új felhasználók maguk regisztráljanak. A felhasználónevet és a jelszót a felhasználó határozza meg, és a felhasználó ezekkel jelentkezhet be a rendszerbe.

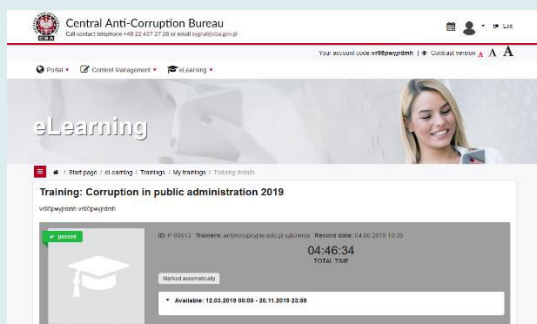
### A gyakorlat ismertetése

A képzések a lehető legszélesebb résztvevői kör megszólítását célozták, hogy a korrupciós fenyegetésekkel és a korrupció elleni küzdelemmel kapcsolatos ismeretek eljuthassanak a társadalom minden rétegéhez. Az

online tanfolyam a köztisztviselők, az irodai alkalmazottak, a közigazgatási szervek és a vállalkozások körében kívánta felhívni a figyelmet a korrupcióra. Ennek érdekében a tanfolyam tartalma valós esettanulmányokon alapult. A képzés keretében a résztvevők a korrupció kezelése során tanúsítandó lehetséges magatartásformákról tanulnak. A résztvevők a CBA által készített, témaspecifikusabb tananyagot is kapnak, például közbeszerzési eljárások alkalmazása közbeni korrupcióellenes eljárásokkal kapcsolatos ajánlásokat.

A platform három képzést tartalmaz:

- **Korrupció a közigazgatásban** – 9 leckéből álló képzés a jogi és intézményi keretekkel, valamint a rendszerszintű megoldásokkal kapcsolatos alapismeretekről;
- **Korrupció a vállalkozásoknál** – a képzés áttekintő tananyagát tartalmazó 10 leckét a közigazgatási és a gazdasági környezet szempontjából releváns korrupciós magatartásra vonatkozó példák illusztrálták;
- **A korrupció megakadályozása** – 9 leckét kínáló képzés a korrupciós magatartás társadalmi következményeiről, valamint ezeknek az államra és az állampolgárokra kifejtett hatásáról.



Mind egyik modul 9–10 leckéből áll. Az egyes leckék teljesítése kb. 45 percet vesz igénybe. A három modulból álló teljes kurzus két nyelvi változatban érhető el: lengyelül és angolul. Minden leckében statikus szövegek és párbeszéddek, animációs jelenetek, audio-/videoanyagok, valamint eszmecsere és interakciót kiváltó tartalmak találhatóak. Minden modul ismeretlenellenőrző teszttel zárul. A teszt teljesítését követően a résztvevő a képzés elvégzését igazoló tanúsítványt generálhat.

Az elektronikus távoktatási platform eredetileg a bűncselekmények megelőzését és az azok elleni küzdelmet célzó, az Európai Bizottság által támogatott program keretében jött létre. Az elektronikus távoktatási program létrehozásának eredeti költsége mintegy 180 000 EUR volt. Ez az összeg magában foglalta a külső szakértők és a szoftverfejlesztők díjazását. Az eredeti projektcsapat összetétele a következő volt:

1. a CBA 3–6 belső szakértője;
2. a Rendőrákadémiát képviselő külső tudományos szakemberek, akik támogatták az elektronikus távoktatási tartalmak létrehozását;
3. külső informatikai fejlesztők az elektronikus távoktatási platform létrehozásához, tárhelyszolgáltatásához és karbantartásához.



2015-ben, három évvel a projekt végrehajtását követően, miután az európai bizottsági projekt lezárult, a platform a CBA tulajdonába került. Akkoriban a CBA munkacsoportja úgy döntött, hogy a felhasználói visszajelzések alapján korszerűsíti és lerövidíti a képzés tartalmát. A bővülő belső szakértelem mellett a CBA-nak már nem volt szüksége külső szakértelemre az elektronikus távoktatási tartalom létrehozásához, így belső emberi erőforrásokra hagyatkozott.

2017 novemberében befejeződött a platform korszerűsítése. A módosítás a lengyel nyelvű változat érdemi tartalmára, valamint magának a honlapnak a technológiai megoldásaira vonatkozott. Az általános adatvédelmi rendelet hatálybalépése óta a CBA képzési platformja az új szabályozások betartása érdekében ismét módosult. 2018. május 25-i állapot szerint a platform nem gyűjt, illetve nem kezel személyes adatokat. 2019 márciusában korszerűsítették az angol nyelvű változatot.

Az elektronikus távoktatást azzal a céllal frissítették, hogy látványosabbá, tömörebbé és interaktívabbá tegyék. A munkacsoport a legújabb informatikai megoldásokat valósította meg az elektronikus távoktatáshoz, többek között animációkat, hangrámondásos szövegeket és a felhasználók ismereteinek ellenőrzését célzó teszteket. Az elektronikus távoktatási tanfolyamok frissítésére 2016 és 2017 között került sor, 80 000 EUR teljes költségvetéssel. A külső szakértők bevonásának, valamint a személyes adatok gyűjtésének és kezelésének 2018 májusa óta történő mellőzésére vonatkozó döntés drasztikusan lecsökkentette a frissítés költségét és alacsony karbantartási költségeket tett lehetővé (ezek havonta kb. 650 EUR-t tettek ki).

## Egyedi jellemzők

A CBA 2014 májusában indított elektronikus távoktatása volt Lengyelországban az első olyan ingyenes oktatási platform, amelyhez felhasználónévvel és jelszóval lehetett hozzáférni. A 2018 májusában végzett frissítés óta nincs szükség személyes adatokra az elektronikus távoktatási képzésre való regisztrációhoz, ezáltal az könnyebben hozzáférhető.

A CBA korrupcióellenes elektronikus távoktatásának több egyedi jellemzője van, amely hozzájárult sikeréhez és széles körű alkalmazásához:

1. Ingyenes hozzáférés az elektronikus távoktatáshoz.
2. 45 perc–egy óra alatt elvégezhető, rövid tematikus modulok.
3. A köztisztviselők számára releváns, illetve a lengyel és a nemzetközi szabályozási környezetre vonatkozó, rendkívül célirányos és tömör tartalom.
4. Az elektronikus távoktatás lengyel és angol változatának köszönhető nemzetközi lefedettség.
5. Az elektronikus távoktatás a legújabb informatikai fejlesztéseken alapul.
6. Jobb hozzáférhetőség az anyagok elolvashatósága és meghallgathatósága mellett (speciális akadálymentességi funkciók a fogyatékosokkal élők számára), interaktív eszközök (például animációk és tesztek) széles körű alkalmazása.
7. A tanfolyam elvégzésekor a CBA által kiállított tanúsítvány megszerzésének lehetősége.

## Kimenetek és eredmények

Mindössze három hónappal az elektronikus távoktatási platform elindítása után már 4500 fő regisztrált (ez eredetileg a platform 30 hónapig tartó üzemeltetéséhez előirányzott cél volt). 12 hónap elteltével ez a szám 22 000-re emelkedett.

Az elektronikus távoktatási platformmal kapcsolatos információk terjesztése érdekében különböző promóciós intézkedésekre került sor. Először a CBA a projekt leírását tartalmazó rövid feljegyzést küldött a médiának. Másodsor, a CBA minisztériumoknak, más központi intézményeknek és egyetemeknek küldött levelet, amelyben tájékoztatta a tanárokat, a kutatókat és a hallgatókat a tanfolyamokról, és felkérte őket az azokon való részvételre. Nem sokkal ezután a Hivatal tájékoztatást küldött a platform elindításáról az összes központi kormányzati ügynökségnek és intézménynek, tartományi hivatalnak és a lengyelországi tartományi marsalli hivataloknak. Ezt követően a Hivatal a tanévkezdés előtt a nemzetbiztonságot oktató egyetemek rektorainak küldött tájékoztatást a platformról és a tanfolyamokról. Végül az online képzést a CBA által nyújtott személyes képzés során népszerűsítették.

A CBA aktívan népszerűsítette az online platform angol változatát az európai korrupcióellenes hatóságok körében, megosztotta az információkat az Europol szakértői platformjával, az Európai Partnerek a Korrupció Ellen/európai korrupcióellenes hálózattal, a Korrupció Elleni Államok Csoportjával (GRECO) és más hatóságokkal. A platform fokozottabb használata érdekében a CBA rendszeresen közlést tesz közösségimédia -

bejegyzéseket az elektronikus távoktatási tanfolyamra regisztrált felhasználók számával együtt.

A platformnak jelenleg **186 361 olyan tagja** van, aki legalább az egyik tanfolyamra beiratkozott. Bár a képzés jelenlegi változata nem gyűjt adatot a felhasználók országáról, az előző változat rögzítette, hogy az angol nyelvű képzésen a Cseh Köztársaságból, Szlovákiából, Moldovából, Ukrajnából, Litvániából, Lettországból, Észtországból, az Egyesült Királyságból és Ausztriából voltak résztvevők.

A felhasználók száma attól függ, hogy melyik képzésre iratkoznak be:

Képzés	A lengyel nyelvű változat felhasználói	Az angol nyelvű változat felhasználói
Korrupció a közigazgatásban	102 984	250
Korrupció a vállalkozásoknál	33 610	152
A korrupció megakadályozása	44 689	261

A CBA a következőképpen tervezi a platform továbbfejlesztését:

1. Mobilalkalmazás létrehozása az információk hozzáférhetőbbé tétele érdekében.
2. További kurzusok (panelek) kidolgozása a megfelelésről és az integritásról.
3. Oktatói képzési program kidolgozása.

Végül a CBA egy mindenre kiterjedő nemzetközi elektronikus távoktatási platformot kíván létrehozni, lehetővé téve az egyes országok számára a nemzeti csatlakozás lehetőségét, és így a nemzeti igényekre irányuló tartalmak, valamint különböző nyelvű szabályozás-ismertetések kidolgozását.

## Fő sikertényezők

Az elektronikus távoktatási platform megvalósításának hat éve lehetővé tette a fő sikertényezők kimerítő jellegű tanulmányozását. E sikertényezők a következők:

1. Sajátos szabályozási környezet. Lengyelország korrupcióellenes nemzeti stratégiája arra kötelezte a hatóságokat, hogy valamennyi alkalmazottjuk számára biztosítsanak korrupcióellenes képzést. Ez rávilágított arra, hogy jelentős igény van a képzési kínálatra. Az ingyenes online képzési platform megfelelő időpontban jött létre ezen igények kielégítésére.
2. A korrupcióval kapcsolatban a lengyel társadalmon belül – különösen a fiatalok körében – folytatott nyilvános vita fokozta a téma iránti érdeklődést és a kezdeményezés terjedését.
3. Az elektronikus távoktatási platformhoz biztosított ingyenes hozzáférés lehetővé tette, hogy fiatalok és felsőoktatási hallgatók is használják.
4. A képzés vonzó formátuma: a felhasználók pozitívan fogadták a rövid, látványos és interaktív, témakörökre osztott kurzusokat.
5. A felhasználók értékesnek tartják a kurzusok elvégzését igazoló tanúsítványt, és napjainkban még egyes HR-munkacsoportok is megkövetelik a munkáltatók által előírt képzések elvégzésére vonatkozó kötelezettség miatt.
6. A CBA-n belül az elektronikus távoktatási program sikere a Hatóság szakértőinek képességein és ismeretein, a csalással kapcsolatos esettanulmányok és helyes gyakorlatok adatbázisához való hozzáféréseken, valamint a családi tendenciák előrejelzéséhez, illetve a lengyelországi csalásra és korrupciós kockázatokra vonatkozó felhasználói tartalmak felajánlásához használt korábbi adatokhoz való hozzáféréseken múlik.

## Felmerült kihívások és levont tanulságok

1. Az elektronikus távoktatási tanfolyam kidolgozására fordított kezdeti összeg meglehetősen magas volt, amelyet csak egy európai bizottsági projekt keretében lehetett fedezni.
2. Az elektronikus távoktatás első változatának tartalma túlságosan fajsúlyos volt a felhasználók számára: Jelentős hangsúly helyeződött számokra és adatokra, így átlagosan három napot vett igénybe egy képzési blokk elvégzése. Ezt a felhasználók túlságosan időigényesnek tartották.
3. A személyes adatok kezelése idő- és költségvetési ráfordítást igényelt. Ezért a CBA úgy döntött, hogy az elektronikus távoktatási platform frissített változatánál nem gyűjti a felhasználók személyes adatait.
4. Az elektronikus távoktatást megvalósító munkacsoport belső kapacitása és tudása kulcsfontosságú sikertényező. A sikeres végrehajtáshoz a CBA a munkacsoport következő igényeit értékeli (a felhasználók célcsoportjától függően): korrupcióellenes oktató, tapasztalt ellenőrök, megfelelésért felelős tisztviselők, konkrét szakterületek szakértői, informatikai szakértők, sőt pszichológusok a tartalomnak és a formátumnak a felhasználók érdeklődési köréhez igazítása érdekében.

## Az átadhatóság lehetősége

1. Az elektronikus távoktatási platform tartalmának a nemzeti igényeken és a szabályozási kereten kell alapulnia. A CBA moldovai, észak-macedóniai, szlovákiai és litvániai hatóságokkal folytatott együttműködést az elektronikus távoktatási platformmal kapcsolatos ismeretek átadása, illetve egyes esetekben az informatikai megoldás alapját képező virtuális gép megosztása céljából (például Moldova és Litvánia esetében). Megjegyzendő azonban, hogy a képzési tartalmat az egyes országokhoz és a konkrét célcsoportokhoz kell igazítani.
2. A platform kezdeti felállítása idő- és költségigényes. A CBA tapasztalatai azt mutatják, hogy egy elektronikus távoktatási platform kifejlesztése belső és külső szakértőkből álló munkacsoport munkáját teszi szükségessé.
3. A CBA elektronikus távoktatási platformja angol változatának sikere arra utal, hogy szükség van hasonló eszközökre más uniós országokban.