

Denumirea practicii:

Platforma de învățare online a Biroului Central Anticorupție

Țara:

Polonia

Categoria practicii:

- Formare



Date de contact:

- Biroul Central Anticorupție
- <https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>
- hip@cha.gov.pl
- pomoc_clearing@cha.gov.pl

Riscul (riscurile) de fraudă contracarat(e)

- conflictul de interese;
- evitarea sau manipularea procedurilor de achiziții publice;
- dubla finanțare;
- coluziunea;
- manipularea costurilor proiectului;
- altele.

Context și obiectiv(e)

Biroul Central Anticorupție (BCA) din Polonia este un organism guvernamental special cu competențe polițienești și de monitorizare. Obiectivul BCA este de a combate corupția în sectorul public și cel privat, în special în instituțiile guvernamentale și administrațiile locale și, în general, în toate activitățile care pun în pericol interesul economic al statului. În prezent, BCA are 1 194 de agenți și 166 de funcționari publici. Pe baza nevoii prezente de formare în domeniul combaterii fraudei, care a fost identificată în cursul investigării cazurilor de fraudă, și pe baza experienței vaste dobândite, BCA a decis să investească în crearea unui program de formare în domeniul combaterii fraudei.

Platforma de învățare online (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>) este prima platformă publică gratuită de combatere a corupției din Polonia care oferă cursuri de formare în domeniul combaterii fraudei pentru toți cei interesați de subiectul corupției, în special pentru funcționarii publici, antreprenori, studenți și elevi.

Prima activitate legată de conceperea sa a început în 2012, odată cu depunerea unei cereri de grant la Comisia Europeană. Au fost formulate următoarele supoziții:

- platforma va funcționa timp de 30 de luni,
- în această perioadă, vor beneficia de formare 4,5 mii de persoane.

Platforma de învățare online a Biroului Central Anticorupție a fost lansată la 21 mai 2014. Aceasta a fost prima platformă online accesibilă publicului larg din Polonia, conținând sesiuni de formare în domeniul combaterii corupției. Accesul la această platformă de internet este condiționat de înregistrarea noilor utilizatori. Numele de utilizator și parola sunt definite de utilizator și permit acestuia să se conecteze la sistem.

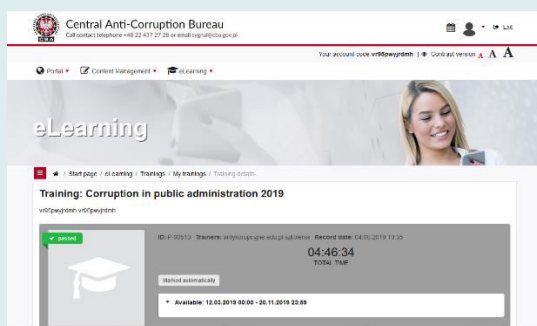
Descrierea practicii

Sesiunile de formare au fost concepute astfel încât să se adreseze unui grup cât mai larg de destinatari, cu scopul ca întregul spectru al societății să beneficieze de cunoștințele despre amenințările de corupție și lupta împotriva corupției. Cursul de formare online a vizat sensibilizarea funcționarilor publici, a angajaților administrativi, a administrațiilor publice și a întreprinderilor cu privire la corupție. În acest sens, conținutul cursului de formare s-a bazat pe studii de caz reale. Ca parte a formării, participanții află despre posibilele

comportamente pe care trebuie să le adopte atunci când se confruntă cu corupția. Participanților li se pun la dispoziție, de asemenea, mai multe materiale de formare tematică pregătite de BCA, cum ar fi recomandări privind procedurile anticorupție prin utilizarea procedurilor de achiziții publice.

Platforma cuprinde trei sesiuni de formare:

- **Corupția în administrația publică** – conține 9 lecții cu informații de bază referitoare la cadrul juridic și instituțional, precum și soluții sistemice;
- **Corupția în mediul de afaceri** – 10 lecții cu materiale de sinteză, susținute cu exemple de comportament corupt, relevante pentru mediul administrativ și economic;
- **Combaterea corupției** – 9 lecții privind consecințele sociale ale comportamentului corupt, impactul acestora asupra statului și asupra cetățenilor.



Fiecare modul cuprinde 9-10 lecții. Parcurgerea fiecărei lecții durează aproximativ 45 de minute. Întregul curs – constând în 3 module – este disponibil în două versiuni lingvistice: polonă și engleză. Fiecare lecție conține text static și dialoguri, scene animate, materiale audio/video și conținuturi care invită la discuții și interacțiuni. Fiecare modul conține și un test de cunoștințe. Odată finalizat, participantul își poate genera un certificat care atestă absolvirea cursului de formare.

Inițial, platforma de învățare online a fost creată ca parte a Programului de prevenire și combatere a criminalității sprijinit de Comisia Europeană. Bugetul inițial pentru crearea unui program de învățare online a fost de aproximativ 180 000 EUR. Au fost incluse onorariile experților externi și ale dezvoltatorilor de software IT. Echipa inițială a proiectului a fost compusă din:

1. 3-6 experți interni ai BCA;
2. Cadre universitare externe din cadrul Academiei de Poliție, pentru sprijinirea creării conținutului de învățare online;
3. Dezvoltatori IT externi pentru crearea platformei de învățare online, găzduire și întreținere.

În 2015, după 3 ani de punere în aplicare a proiectului, după finalizarea proiectului CE, platforma a intrat în proprietatea BCA. La momentul respectiv, echipa BCA a decis modernizarea și reducerea conținutului formării, pe baza feedbackului din partea utilizatorilor. Datorită dezvoltării expertizei interne, BCA nu a mai avut nevoie de expertiză externă pentru a elabora conținutul învățării online și s-a bazat pe resurse umane interne.

În noiembrie 2017, a fost finalizată modernizarea platformei. Modificarea a vizat conținutul de fond al versiunii în limba polonă, precum și soluțiile tehnologice ale site-ului. De la intrarea în vigoare a Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD), platforma pentru formare a BCA a fost modificată din nou pentru a se conforma noilor reglementări. Din 25 mai 2018, nu se mai colectează și nu se mai prelucrează date cu caracter personal. În martie 2019, a fost modernizată formarea în limba engleză.



Actualizarea cursurilor de învățare online a avut scopul de a le face mai atractive din punct de vedere vizual, mai compacte și mai interactive. Echipa a pus în aplicare cele mai recente soluții informatice de învățare online, inclusiv animații, conversie de text în vorbire și teste pentru verificarea cunoștințelor utilizatorilor. Actualizarea cursurilor de învățare online a avut loc în perioada 2016-2017, cu un buget total de 80 000 EUR. Opțiunea de a nu implica experți externi, precum și de a nu colecta și gestiona date cu caracter personal începând din mai 2018 a redus în mod semnificativ costul actualizării și a permis reducerea costurilor de întreținere (aproximativ 650 EUR pe lună).

Caracteristici unice

Lansată în mai 2014, platforma BCA a fost prima platformă gratuită de învățare online din Polonia, accesibilă prin utilizarea unui nume de utilizator și a unei parole. De la actualizarea din mai 2018, nu mai sunt necesare date cu caracter personal pentru înregistrare în vederea urmăririi cursurilor de învățare online, astfel încât aceasta a devenit și mai accesibilă.

Învățarea online în domeniul combaterii corupției oferită de BCA are mai multe caracteristici unice care au contribuit la succesul și asimilarea sa pe scară largă:

1. acces gratuit la învățare online;
2. module tematice succinte care pot fi parcurse într-o perioadă de timp cuprinsă între 45 de minute și o oră;
3. conținut foarte compact și bine orientat, relevant pentru funcționarii publici și orientat către contextul de reglementare polonez și internațional;
4. acoperire internațională cu versiunile în limbile polonă și engleză ale cursurilor online;
5. învățarea online se bazează pe cele mai recente evoluții în domeniul IT;
6. accesibilitate îmbunătățită cu posibilitatea de a citi și a asculta materialele (caracteristici speciale de accesibilitate pentru persoanele cu handicap), utilizarea pe scară largă a unor instrumente interactive precum animațiile și testele;
7. posibilitatea de a primi un certificat din partea BCA la încheierea cursului.

Efecte și rezultate

La numai trei luni de la lansarea platformei de învățare online, 4 500 de persoane erau deja înregistrate (un obiectiv inițial pentru 30 luni de funcționare); După 12 luni, această cifră a crescut la 22 000.

Pentru a disemina informații cu privire la platforma de învățare online, au fost întreprinse diferite măsuri de promovare. În primul rând, a fost transmisă presei o scurtă notă cu descrierea proiectului. În al doilea rând, BCA a trimis scrisori către ministere, alte instituții centrale și universități, informând și invitând profesorii, cercetătorii și studenții să participe la cursuri. La scurt timp după aceea, informațiile cu privire la lansarea platformei au fost transmise tuturor agențiilor și instituțiilor guvernamentale centrale, birourilor regionale și birourilor șefilor guvernelor provinciale din Polonia. Apoi, înainte de începutul anului universitar, informațiile despre platformă și cursuri au fost trimise rectorilor de universități care predau cursuri în materie de securitate națională. În sfârșit, formarea online a fost promovată în cursul formării „față în față” oferite de BCA.

BCA a promovat în mod activ versiunea în limba engleză a platformei online în rândul autorităților anticorupție din Europa și a partajat informațiile cu platforma Europol pentru experți, cu organizația Parteneri Europeni împotriva Corupției/Rețeaua europeană anticorupție, GRECO și alte autorități. Pentru a spori și mai mult gradul de utilizare a platformei, BCA publică periodic postări pe platformele de comunicare socială cu numărul de utilizatori înregistrați la cursurile online.

Platforma are în prezent **186 361 de membri** care s-au înscris la cel puțin unul dintre cursurile de formare. Deși versiunea actuală a cursurilor nu colectează date despre țara utilizatorilor, versiunea anterioară a înregistrat participarea la cursurile de limbă engleză a unor utilizatori din Republica Cehă, Slovacia, Moldova, Ucraina, Lituania, Letonia, Estonia, Regatul Unit și Austria.

Numărul de utilizatori variază în funcție de cursul de formare la care se înscriu:

Formare	Utilizatori, versiunea în limba polonă	Utilizatori, versiunea în limba engleză
Corupția în domeniul administrației publice	102 984	250
Corupția în mediul de afaceri	33 610	152
Combaterea corupției	44 689	261

BCA intenționează să dezvolte în continuare platforma:

1. Crearea unei aplicații mobile pentru a face informațiile și mai accesibile.
2. Elaborarea de cursuri de învățare suplimentare (mese rotunde) privind conformitatea și integritatea.
3. Elaborarea unui program de formare a formatorilor.

În cele din urmă, BCA urmărește să creeze o platformă internațională universală de învățare online, care să permită țărilor să dispună de un modul național și să dezvolte astfel un conținut orientat către nevoile și specificațiile de reglementare naționale în diferite limbi.

Principali factori ai succesului

Șase ani de punere în aplicare a platformei de învățare online au permis un studiu exhaustiv al principalilor factori ai succesului:

1. Un mediu de reglementare specific. Strategia națională anticorupție a Poloniei obliga autoritățile publice să ofere cursuri de formare în materie de combatere a corupției pentru toți angajații. Acest lucru a scos la iveală nevoia stringentă de a avea o ofertă în materie de formare. Platforma de formare online gratuită a venit la momentul potrivit pentru a răspunde acestor nevoi.
2. Dezbaterea publică privind corupția în societatea poloneză, în special în rândul tinerilor, a sporit interesul față de acest subiect și gradul de asimilare a inițiativii.
3. Accesul gratuit la platforma de învățare online a permis tinerilor și studenților să beneficieze de aceasta.
4. Formatul atractiv al formării: cursurile succinte, atractive din punct de vedere vizual și interactive, împărțite pe teme, au fost bine primite de utilizatori.
5. Certificatul de absolvire este apreciat de utilizatori și, în prezent, este chiar solicitat de unele echipe de resurse umane datorită cerinței de absolvire a unui curs de formare solicitate de angajatori.
6. Pe plan intern, succesul programului de învățare online se bazează pe capacitatea și cunoștințele experților BCA, pe accesul la o bază de date cu studii de caz privind fraudă și bunele practici, precum și pe accesul la date istorice pentru a prognoza tendințele privind fraudă și a propune utilizatorilor un conținut relevant în ceea ce privește fraudă din Polonia și riscurile de corupție.

Provocări întâmpinate și lecții învățate

1. Investiția inițială pentru dezvoltarea cursului de învățare online a fost destul de mare și putea fi acoperită doar de un proiect al CE.
2. Conținutul primei versiuni a învățării online a fost prea dens pentru utilizator: s-a pus accentul pe cifre și date, ceea ce a necesitat în medie 3 zile pentru finalizarea unui singur modul de formare. Astfel, s-a considerat că necesită prea mult timp din partea utilizatorilor.
3. Prelucrarea datelor cu caracter personal consumă timp și resurse bugetare. Prin urmare, BCA a decis să nu colecteze date cu caracter personal ale utilizatorilor pentru versiunea actualizată a platformei de învățare online.
4. Capacitatea internă și cunoștințele echipei responsabile de punerea în aplicare a cursurilor online reprezintă cheia succesului. Pentru punerea în aplicare cu succes, BCA evaluează următoarele nevoi ale echipei (în funcție de grupul-țintă de utilizatori): formator în domeniul combaterii corupției, investigatori cu experiență, coordonatori ai funcției de conformitate, experți în domenii specifice, experți IT și chiar psihologi, pentru a adapta conținutul și formatul la nivelul de atenție al utilizatorilor.

Potențialul de transferabilitate

1. Conținutul platformei de învățare online ar trebui să se bazeze pe nevoile naționale și pe cadrul de reglementare. BCA a colaborat cu autoritățile din Moldova, Macedonia de Nord, Slovacia și Lituania pentru transferul cunoștințelor pe platforma de învățare online și, în unele cazuri, pentru a pune în comun mașina virtuală pe care se bazează soluția IT a formării (și anume, Moldova și Lituania). Cu toate acestea, conținutul formării ar trebui să fie adaptat fiecărei țări și fiecărui grup-țintă specific.
2. Configurarea inițială a platformei este consumatoare de timp și bani. Experiența BCA arată că dezvoltarea unei platforme de învățare online necesită implicarea unei echipe de experți, atât interni, cât și externi.
3. Succesul versiunii în limba engleză a platformei de învățare online a BCA sugerează că sunt necesare instrumente similare în alte țări ale UE.