

Nome della pratica:

Piattaforma di apprendimento online dell'Ufficio centrale anticorruzione

Paese:

Polonia

Categoria della pratica:

- Corsi di formazione



Contatto:

- Ufficio centrale anticorruzione
- <https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>
- bip@cba.gov.pl
- pomoc_elearning@cba.gov.pl

Rischi di frode contrastati

- Conflitto di interessi
- Elusione o manipolazione delle procedure di appalto pubblico
- Doppio finanziamento
- Collusione
- Manipolazione dei costi di progetto
- Altri

Contesto e obiettivi

L'Ufficio centrale anticorruzione polacco (Central Anti-Corruption Bureau - CBA) è un organo governativo speciale con poteri di polizia e di monitoraggio. L'obiettivo del CBA è contrastare la corruzione nel settore pubblico e in quello privato, in particolare nelle istituzioni governative e nelle amministrazioni locali e, più in generale, in ogni attività che metta in pericolo gli interessi economici dello Stato. Il CBA impiega attualmente 1 194 agenti e 166 funzionari pubblici.

Sulla base dell'urgente necessità di attività di formazione antifrode, individuata nel corso di indagini sui casi di frode, e della vasta esperienza acquisita, il CBA ha deciso di investire nella creazione di corsi di formazione antifrode.

La piattaforma di apprendimento online (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>) è la prima piattaforma pubblica e gratuita in materia di lotta alla corruzione in Polonia e prevede corsi di formazione anticorruzione per tutti coloro che sono interessati a tale tema, in particolare per funzionari pubblici, imprenditori, studenti e alunni. -

Il primo lavoro concettuale sulla sua creazione è iniziato nel 2012, insieme alla presentazione di una domanda di sovvenzione alla Commissione europea. Sono state formulate le seguenti ipotesi:

- la piattaforma sarebbe stata operativa per 30 mesi;
- durante tale periodo sarebbero state formate 4 500 persone.

La piattaforma di apprendimento online dell'Ufficio centrale anticorruzione è stata lanciata il 21 maggio 2014. Si è trattato della prima piattaforma su Internet accessibile al pubblico in generale in Polonia, contenente sessioni di formazione in materia di lotta contro la corruzione. Per l'accesso a tale piattaforma su Internet è prevista la registrazione dei nuovi utenti. Il nome utente e la password sono definiti dall'utente e gli consentono di connettersi al sistema.

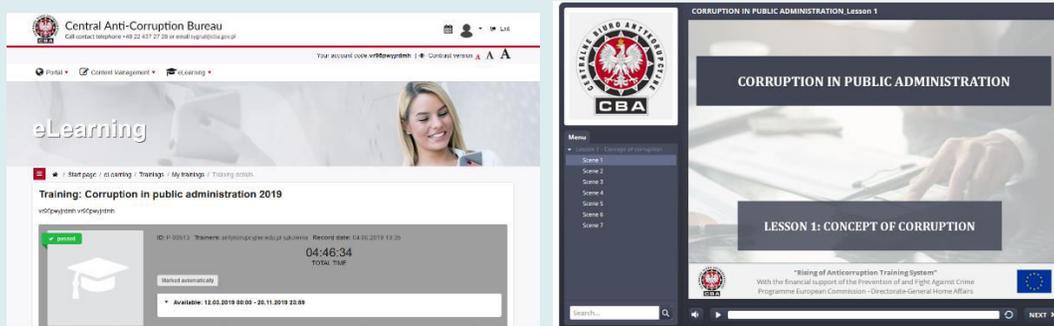
Descrizione della pratica

Le sessioni di formazione erano rivolte a un gruppo più ampio possibile di destinatari, in maniera da diffondere le conoscenze relative alle minacce della corruzione e alla lotta contro la corruzione a tutti i livelli

della società. Il corso di formazione online mirava a sensibilizzare i funzionari pubblici, gli impiegati, le amministrazioni pubbliche e le imprese sul tema della corruzione. A tal fine i contenuti del corso di formazione si basavano su studi di casi reali. Nel contesto di tale corso i partecipanti apprendono i possibili comportamenti da adottare nella lotta alla corruzione. Ai partecipanti viene inoltre fornito materiale formativo più specifico in base agli argomenti trattati, preparato dal CBA, ad esempio raccomandazioni sulle misure anticorruzione nel contesto delle procedure di appalto pubblico.

La piattaforma prevede tre sessioni di formazione:

- **Corruzione nella pubblica amministrazione** – contiene 9 lezioni con informazioni di base sul quadro giuridico e istituzionale, nonché su soluzioni sistemiche;
- **Corruzione nel contesto imprenditoriale** – si tratta di 10 lezioni il cui materiale si basa su esempi di comportamenti corrotti pertinenti per il contesto amministrativo ed economico;
- **Contrastare la corruzione** – offre 9 lezioni sulle conseguenze sociali dei comportamenti corrotti e sul loro impatto sullo Stato e sui cittadini.



Ciascun modulo è composto da 9-10 lezioni. Completare ogni lezione richiede circa 45 minuti. L'intero corso, composto da 3 moduli, è disponibile in due versioni linguistiche: polacca e inglese. Ogni lezione contiene un testo statico e dialoghi, scene animate, materiali audio/video e contenuti che stimolano discussioni e interazioni. Ciascun modulo è completato da una verifica delle conoscenze ottenute. Una volta completata la verifica, il partecipante può generare un certificato attestante il completamento del corso.

Inizialmente la piattaforma di apprendimento online era stata istituita nel quadro del programma di prevenzione e lotta contro la criminalità sostenuto dalla Commissione europea. Il bilancio iniziale per la creazione di un programma di apprendimento online era di circa 180 000 EUR. Tale importo comprendeva gli onorari di esperti esterni e degli sviluppatori di software. Il gruppo inizialmente incaricato del progetto era composto da:

1. 3-6 esperti interni del CBA;
2. accademici esterni dell'accademia di polizia, coinvolti per sostenere la creazione di contenuti per i corsi online;
3. sviluppatori informatici esterni per la creazione della piattaforma di apprendimento online e per i servizi di hosting e di manutenzione.



Nel 2015, dopo 3 anni di attuazione dell'iniziativa, una volta terminato il progetto della Commissione europea la piattaforma è diventata di proprietà del CBA. In quel momento il gruppo del CBA ha deciso di modernizzare e abbreviare i contenuti dei corsi sulla base del riscontro ricevuto dagli utenti. Grazie allo sviluppo delle competenze interne, il CBA non ha più avuto bisogno di competenze esterne per produrre i contenuti dei corsi e ha fatto affidamento sulle risorse umane interne.

La modernizzazione della piattaforma è stata completata nel novembre del 2017. La modifica ha riguardato il contenuto sostanziale della versione in lingua polacca e le soluzioni tecnologiche utilizzate per il sito web. Dall'entrata in vigore del regolamento generale sulla protezione dei dati, la piattaforma di formazione del CBA è stata modificata nuovamente per garantire il rispetto della nuova normativa. A partire dal 25 maggio 2018, non raccoglie né tratta dati personali. Nel marzo 2019 sono stati aggiornati i corsi nella versione inglese.

L'aggiornamento dei corsi online mirava a renderli più visivi, compatti e interattivi. Il gruppo ha attuato le soluzioni informatiche più recenti per l'apprendimento online, tra le quali le animazioni, il *voice over* e verifiche per valutare le conoscenze degli utenti. L'aggiornamento dei corsi online è avvenuto tra il 2016 e il 2017 con un bilancio complessivo di 80 000 EUR. La scelta di non coinvolgere esperti esterni e di non raccogliere né gestire dati personali da maggio 2018 ha ridotto drasticamente il costo dell'aggiornamento e ha consentito di mantenere bassi i costi di manutenzione (circa 650 EUR mensili).

Caratteristiche uniche

Avviata per la prima volta nel maggio del 2014, la piattaforma per l'apprendimento online del CBA è stata la prima piattaforma gratuita di questo tipo in Polonia, accessibile utilizzando un nome utente e una password. Dall'aggiornamento del maggio 2018 non sono richiesti dati personali per registrarsi sulla piattaforma di apprendimento online, il che l'ha resa ancora più accessibile.

Il corso online in materia di lotta alla corruzione del CBA presenta diverse caratteristiche uniche che hanno contribuito al suo successo e alla sua ampia diffusione:

1. accesso gratuito ai corsi online;
2. moduli tematici brevi che possono essere completati in un arco di tempo compreso tra 45 minuti e un'ora;
3. contenuti molto mirati e compatti, pertinenti per i funzionari pubblici e focalizzati sul contesto normativo polacco e internazionale;
4. copertura internazionale grazie alle versioni polacca e inglese dei corsi;
5. i corsi online si basano sugli sviluppi informatici più recenti;
6. accessibilità migliorata grazie alla possibilità di lettura e ascolto dei materiali (caratteristiche speciali di accessibilità per le persone con disabilità), ampio uso di strumenti interattivi quali animazione e test;
7. possibilità di ricevere un certificato dal CBA una volta completato il corso.

Esiti e risultati

Solo tre mesi dopo il lancio della piattaforma di apprendimento online si erano già registrate 4 500 persone (un obiettivo inizialmente previsto al termine di 30 mesi di attività); dopo 12 mesi, tale dato è salito a 22 000.

Al fine di diffondere informazioni sulla piattaforma di apprendimento online, sono state intraprese diverse azioni promozionali. Innanzitutto è stata inviata ai mezzi di comunicazione una breve nota con la descrizione del progetto. In secondo luogo, il CBA ha inviato lettere ai ministeri, ad altre istituzioni centrali e alle università informando insegnanti, ricercatori e studenti dell'iniziativa e invitandoli a partecipare ai corsi. Poco dopo le informazioni sul lancio della piattaforma sono state inviate a tutte le agenzie e istituzioni del governo centrale e agli uffici regionali e provinciali di tutta la Polonia. Successivamente, prima dell'inizio dell'anno accademico, le informazioni sulla piattaforma e sui corsi sono state inviate ai rettori delle università che offrono corsi in materia di sicurezza nazionale. Infine i corsi di formazione online sono stati promossi durante eventi di formazione in presenza organizzati dal CBA.

Il CBA ha promosso attivamente la versione inglese della piattaforma online tra le autorità anticorruzione in Europa, ha condiviso le informazioni con la piattaforma Europol per esperti, la rete Partner europei contro la corruzione/rete europea per la lotta contro la corruzione, il Gruppo di Stati contro la corruzione (GRECO) e altre autorità. Per aumentare ulteriormente l'uso della piattaforma, il CBA pubblica regolarmente post sui

social media indicando il numero di utenti iscritti ai corsi online.

La piattaforma conta attualmente **186 361 utenti** che si sono iscritti ad almeno uno dei corsi di formazione. Sebbene la versione attuale dei corsi di formazione non raccolga dati sul paese degli utenti, la versione precedente ha registrato la partecipazione ai corsi in lingua inglese di utenti provenienti da Repubblica ceca, Slovacchia, Moldavia, Ucraina, Lituania, Lettonia, Estonia, Regno Unito e Austria.

Il numero di utenti varia a seconda del corso cui si iscrivono:

Corsi di formazione	Utenti, versione in lingua polacca	Utenti, versione in lingua inglese
Corruzione nell'amministrazione pubblica	102 984	250
Corruzione nel contesto imprenditoriale	33 610	152
Contrastare la corruzione	44 689	261

Il CBA ha in programma di sviluppare ulteriormente la piattaforma:

1. creare un'applicazione mobile per rendere le informazioni ancora più accessibili;
2. sviluppare ulteriori corsi di formazione (panel) dedicati ai temi della conformità e dell'integrità;
3. sviluppare un programma per la formazione dei formatori.

In definitiva il CBA mira a creare una piattaforma internazionale per l'apprendimento online e consentire ai paesi di disporre di un plug-in nazionale, in modo da poter sviluppare contenuti adattati alle esigenze e alle specifiche regolamentari nazionali in lingue diverse.

Fattori di successo principali

Sei anni di attuazione della piattaforma di apprendimento online hanno consentito uno studio esaustivo dei fattori di successo principali:

1. un contesto normativo specifico. La strategia nazionale anticorruzione della Polonia ha obbligato le autorità pubbliche a organizzare corsi di formazione in materia di lotta alla corruzione per tutti i dipendenti. Ciò ha messo in evidenza la grande necessità di un'offerta formativa. La piattaforma di formazione online gratuita è arrivata al momento giusto per rispondere a tali esigenze;
2. il dibattito pubblico sulla corruzione nella società polacca, in particolare tra i giovani, ha accresciuto l'interesse per l'argomento e l'adozione dell'iniziativa;
3. l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento online ha consentito a giovani e studenti di beneficiarne;
4. il formato attraente dei corsi di formazione: gli utenti hanno accolto con favore il fatto che i corsi fossero brevi, di impatto visivo, interattivi e suddivisi per argomenti;
5. il certificato ottenuto dopo il completamento del corso è apprezzato dagli utenti e attualmente è addirittura richiesto da alcuni responsabili delle risorse umane in ragione dell'obbligo dei datori di lavoro di formare i loro dipendenti su tale tema;
6. a livello interno, il successo del programma di apprendimento online si basa sulla capacità e sulle conoscenze degli esperti del CBA, sull'accesso a una banca dati di studi di casi di frode e di buone pratiche, nonché sull'accesso a dati storici che consentono di prevedere le tendenze in tale ambito e proporre agli utenti contenuti pertinenti in relazione alle frodi in Polonia e ai rischi di corruzione.

Sfide incontrate e insegnamenti tratti

1. L'investimento iniziale per lo sviluppo del corso online è stato piuttosto elevato ed è stato possibile farvi fronte solo grazie ad un progetto della Commissione europea;
2. il contenuto della prima versione del corso di formazione era troppo corposo per gli utenti: si era data molta importanza a numeri e dati e per completare un modulo di formazione occorreva in media tre giorni. Si è ritenuto che il tempo richiesto agli utenti fosse eccessivo;
3. il trattamento dei dati personali era dispendioso in termini di tempo e di costi. Di conseguenza il CBA ha deciso di non raccogliere dati personali degli utenti per la versione aggiornata della piattaforma di apprendimento online;
4. la capacità e le conoscenze del gruppo interno responsabile dell'attuazione della piattaforma di apprendimento online sono fondamentali per il suo successo. Al fine di assicurare un'attuazione efficace, il CBA valuta le esigenze dei seguenti gruppi (a seconda del gruppo di destinatari): formatori in materia di lotta alla corruzione, investigatori esperti, responsabili della conformità, esperti in settori specifici, esperti informatici e persino psicologi, al fine di adattare il contenuto e il formato allo spettro di attenzione degli utenti.

Potenziale di trasferibilità

1. Il contenuto della piattaforma di apprendimento online dovrebbe basarsi sulle esigenze nazionali e sul quadro normativo. Il CBA ha collaborato con le autorità di Moldova, Macedonia del Nord, Slovacchia e Lituania per trasferire le conoscenze sulla piattaforma di apprendimento online e, in alcuni casi, per condividere il dispositivo virtuale sul quale si basa la soluzione informatica utilizzata per i corsi di formazione (ad esempio con Moldova e Lituania). Tuttavia occorre notare che i contenuti dei corsi dovrebbero essere adattati a ciascun paese e a ciascun gruppo di destinatari specifico;
2. la creazione iniziale della piattaforma è costosa e richiede tempo. L'esperienza del CBA mostra che lo sviluppo di una piattaforma di apprendimento online richiede il lavoro di un gruppo di esperti, sia interni che esterni;
3. il successo della versione inglese della piattaforma di apprendimento online del CBA indica la necessità di strumenti analoghi in altri paesi dell'UE.